

JCB カードサービス終了に関するよくあるご質問（個人カード用）

カード利用停止について

- Q. いつまでカードは利用できますか？
- A. 2018年4月30日までご利用いただけますが、2018年5月1日からご利用いただけなくなります。
- Q. サービス終了後、手持ちのカードはどうすればよいですか？
- A. 2018年5月1日以降、お持ちのカードをハサミなどで切断後、破棄していただくようお願いいたします。
- Q. カード利用停止日（2018年4月30日）より前に退会したい場合、どうすればいいですか？
- A. JCB カードメンバーサービス 1-800-366-4522 までご連絡ください。
- Q. 現在所有のカードを日本（もしくは希望する国・地域）で発行されている JCB カードと交換できますか？
- A. 審査・資格などが発行国・地域によって異なるため、ご希望に沿うことができません。大変お手数ですが、新たにお申し込みをお願いいたします。

請求・支払いについて

- Q. カード利用停止日後、利用残高は一括で支払う必要がありますか？
- A. 一括でお支払いいただく必要はありません。ご利用明細は継続して発行いたしますので、カード会員規約に基づき、お支払い期日までに支払をお願いいたします。
- Q. カード利用停止後の実質年率（APR）は変更されますか？
- A. カード利用停止後も変更はありません。今までと同じ方式（Prime Rate に連動）で金利変動します。詳細に関しては JCBUSA ホームページの各カード商品ごとの「年率・手数料」をご確認ください。
- Q. カード利用停止後、利用覚えがない請求が上がってきました。
- A. JCB カードメンバーサービス 1-800-366-4522 まで、請求書発行日から 60 日以内にご連絡ください。

JCB キャッシュバックポイントについて

- Q. JCB キャッシュバックポイントはいつまで累積されますか？
- A. 2018年4月に発行されるご利用明細分まで累積されます。5月発行のご利用明細には、ポイントが蓄積されませんのでご注意ください。
- <一例> ご利用明細発行締め日(Billing Date)*が毎月中旬ごろのお客様
2018年4月中旬のご利用明細発行締め日までに、売上データが到着した取引分は、キャッシュバックポイントの対象になります**。それ以降に到着した売上データの取引は、キャッシュバックポイントの対象外となります。

* ご利用明細発行締め日はお客様によって異なりますので、詳細は JCB カードメンバーサービス 1-800-366-4522 までお問い合わせください。

** 売上データの到着時期によっては、キャッシュバックポイントの対象外となりますのでご了承ください。

- Q.** JCB キャッシュバックポイントはいつまでに還元（Redeem）手続きをする必要がありますか？
- A.** 2018年5月31日以降、ポイントは抹消となりますのでお早めに還元手続きをお願いいたします。ポイント還元は、JCBカードメンバーサービス 1-800-366-4522 で自動音声にて受け付けております。
- Q.** マルカイプレミアム JCB カード（カリフォルニア、ハワイ）の 2018 年分のボーナスポイントはもらえますか？
- A.** 2018年1月1日から3月31日までのご利用金額に応じて、2018年4月発行のご利用明細にてボーナスポイントを付与させていただきます。
- Q.** ミツワ JCB カードの 2018 年分のボーナスポイントはもらえますか？
- A.** 2018年1月1日から3月31日までのご利用金額に応じて、2018年4月発行のご利用明細にてボーナスポイントを付与させていただきます。

年会費について

- Q.** マルカイプレミアム JCB カード（カリフォルニア・ハワイ）の年会費 15 ドルは返金してもらえますか？
- A.** 年会費はお客様の更新月に応じて返金いたします。返金金額は 2018 年 4 月発行のご利用明細をご確認ください。

マルカイ JCB カード（ハワイ）付帯のマルカイメンバーシップカードについて

- Q.** マルカイ JCB カード（ハワイ）のマルカイメンバーシップフィー10ドルは返金してもらえますか？
- A.** マルカイメンバーシップ自体は、マルカイ JCB カード解約後も継続されますので、メンバーシップフィーは返金となりません。お手数をおかけいたしますが、2018年2月にお客様の登録住所に郵送させていただいた、JCB の表記がない新しいメンバーシップカードを、今までご利用いただいたマルカイ JCB カードおよび写真つきの身分証明書と併せてマルカイカードカスタマーサービスへお持ちください。お客様用のバーコードをカードに貼付させていただきます。バーコード貼付後は、新しいメンバーシップカードをご利用ください。
- Q.** カード利用停止後マルカイのメンバーシップも使えなくなりますか？
- A.** マルカイのメンバーシップは引き続き継続となります。お手数をおかけいたしますが、2018年2月にお客様の登録住所に郵送させていただいた、JCB の表記がない新しいメンバーシップカードを、今までご利用いただいたマルカイ JCB カードおよび写真つきの身分証明書と併せてマルカイカードカスタマーサービスへお持ちください。お客様用のバーコードをカードに貼付させていただきます。バーコード貼付後は、新しいメンバーシップカードをご利用ください。
- Q.** Authorized User の新マルカイメンバーシップカードはもらえますか？
- A.** Authorized User の新カードはマルカイカスタマーサービスにてお渡しいたします。Primary メンバーの方にお越しいただければ、Authorized User のカードもお渡しいたします（Authorized User の同伴は不要です）。

その他サービスについて

- Q.** Authorized User の追加はいつまで申請が可能ですか？
- A.** 大変申し訳ございません。Authorized User 追加に関しては 2018 年 1 月 3 日より受付を終了させていただきました。

Q. カードの利用可能枠を引き上げたいのですが。

A. 大変申し訳ございません。新規の増枠の受付は 2018 年 1 月 3 日より受付を終了させていただきました。

Q. JCB カードメンバーサービスの電話番号 1-800-366-4522 はいつまでつながりますか。

A. カード利用停止以降もご利用いただけます。

その他一般的なご質問

Q. カード利用停止後、JCB カードはアメリカ国内で利用できなくなるのですか？

A. 日本・アジアなどアメリカ以外の国・地域で発行された JCB カードは、今後もアメリカ国内の Discover カード加盟店にてご利用いただけます*。

*ネットワーク障害や他の原因により、利用できない場合があることをご了承ください。